TicTocCARE.com

Reloj GPS – M1 **MANUAL USUARIO**

INTRODUCCION:

1. Al reloj se le mandan mensajes SMS con cualquier celular para solicitarle cierta información. A continuación se mencionan los comandos que un usuario puede mandarle al dispositivo.

2. **Nota: Es de vital importancia que NO PIERDA Y ANOTE los datos de:**

   a) **usuario y contraseña para accesar al portal web**
   b) **Número de teléfono del chip que trae el reloj para poder enviarle comandos o llamarle por teléfono o con un celular**
   c) **Si los pierde, no hay forma de recuperarlos ni tampoco podemos re-inicializar el equipo y usted deberá COMPRAR nuevamente otro dispositivo.**

REQUISITOS PARA QUE EL DISPOSITIVO FUNCIONE ADECUADAMENTE:

1. Si el chip celular del equipo NO TIENE SALDO, el dispositivo NO PODRA enviar mensajes SMS en una emergencia NI PODRA realizarse llamadas a los números configurados. Es responsabilidad de USTED, e l cliente, que el chip siempre tenga suficiente saldo para transmitir rastreo y para enviar mensajes SMS y hacer llamadas.
2. Compre chips de amigo kit de TELCEL de preferencia para que pueda además administrar el saldo de los mismos **desde Internet** y porque es la empresa con la mejor cobertura en casos de emergencias.
3. El Cliente deberá cuidar de no mojar el reloj y tener todos los cuidados necesarios mínimos para su buen funcionamiento.

- *NOTA: Asegúrese de tener prendido el dispositivo y que tenga saldo el chip para poder recibir los comandos de configuración cuando la empresa que le vendió el reloj desee realizar cambios.*

A- Cómo saber cuál es la posición GPS actual del reloj.:

Usted puede saberlo con 2 diferentes comandos:

ENVIE un mensaje SMS:

1- Link para ver en los mapas de google en un mapa la ubicación del reloj.

Envíe un SMS con solo esto al reloj: **9887777**

Regresara un link para páginas web o un mensaje de error si el código es invalido.

2- Obtener SOLO las coordenadas GPS para escribirlas en algún sistema con mapas, manualmente:.

Enviar SMS con: **6667777**

Regresara solo las coordenadas GPS para insertarlas en una página web con mapas.

B- Solicitar al reloj que me llame en modo silencioso para monitorear y escuchar lo que sucede alrededor del mismo:

Enviar un mensaje SMS con:

5557777

NOTA: El chip del reloj DEBERA tener **suficiente saldo** para hacer la llamada durante todo el tiempo que deseamos. SI no llama, verifique el saldo del chip del reloj.

C- Usar botones del reloj:

El reloj tiene 3 botones a la derecha, el 1 y el 2 son para hacer llamadas al celular 1 y al celular 2 que se le programó. El otro botón es el de pánico o SOS.
Si desea cambiar los números a los que el reloj llamará solicite el cambio al centro de monitoreo.
Al presionar el botón SOS, el reloj enviará un mensaje SMS con link para mapas con la coordenada GPS de la ubicación del reloj, pero si está adentro de un edificio solo mandara el número de la antena celular mas cercana, en tal caso lo recomendable es ingresar al portal web para ver el rastreo del reloj y saber por donde esta. También se puede llamar al centro de monitoreo si se contrato esta opción y pedirles que le den dicha ubicación, siempre y cuando se haya identificado con los operadores que le contestaran usando la contraseña adecuada.

El botón de arriba a la izquierda es para prender y apagar el reloj.
El botón de abajo a la izquierda al presionarse una vez da la hora y si se presiona otra vez muestra la coordenada GPS en la que se encuentra usted en caso de que desee compartirla con alguien.

COMO CAMBIAR los teléfonos a los que se llama con el botón 1 y 2:

Deberá solicitar a quien se lo vendió que los reprograme o solicite la reprogramación, para lo cual se requiere saber el número de teléfono del chip celular en el reloj.

Nota:
Al presionar el botón 1,2 o el SOS del reloj si estaba la pantalla apagada, lo que hará el primer click es ACTIVAR la pantalla para evitar que se hagan llamadas falsas y deberá hacerse un SEGUNDO click para que el botón ejecute su función.

Resumiendo:
Si el reloj estaba con pantalla apagada y desea mandar un sos, se deberá hacer rápido 2 clicks y en el segundo click sostener el botón 2 segundos hasta que en la pantalla diga que mando ya mensaje o si no desea ver pantalla pues sostener 3 o 4 segs el botó y luego sueltelo.
Por otro lado si la pantalla esta con luz, encendida, entonces solo presione un solo click por unos segundos para que se active su función.

a) Presione el botón 1 del reloj y deberá hacer una llamada al 1er número celular. Haga lo mismo presionando el botón 2 y deberá marcar al 2º número.

b) Presione el botón de SOS por 3 segundos y deberá enviar un mensaje con la posición GPS o el número de antena si no puede detectar el GPS coordenadas, a los 3 números celulares. Utilice las coordenadas en un sistema de mapas de google

y sabrá la ubicación del reloj. También puede ver la posición en nuestro sitio web www.TicTocCARE.com

c) Usted puede hacer una llamada normal al número de teléfono del reloj y este sonará. En la pantalla aparecerá una opción que dice "Answer" en el botón derecho de hasta abajo. Solo presione el botón asociado a este mensaje y estará hablando con la persona que le llamó. Si desea subir o bajar el volumen de las bocinas puede presionar en ese momento el botón de arriba a la derecha (subir) o presionar el botón de SOS (bajar volumen).

D- Usar portal web:

- Ingrese al portal www.TicTocCARE.com y en la parte superior escriba su usuario y contraseña.
- En la parte derecha se listará automáticamente la última posición GPS de los relojes en esta cuenta
- Presione en el icono de la derecha del nombre de cada reloj y automáticamente se verá en el mapa su ubicación
- Si desea ver todo el rastreo de un reloj en particular, presione en la parte superior derecha en el vínculo "FILTROS" y escoja el reloj que desea ver en la opción "B". opcionalmente puede ver el rastreo de otros días pero por default verá el de hoy. Presione ahora en el vínculo "aplicar filtros" para ver en el mapa el rastreo.